

STANDAR PELAYANAN KANTOR PLN ULP BANGKINANG

NO	JENIS LAYANAN	KOMPONEN	URAIAN
1	Pasang Baru	Persyaratan	1. Melampirkan e-KTP dan melampirkan SLO (Sertifikat LAIK Operasi) yg sebelumnya sudah di urus melalui LIT-TR.
		Mekanisme	2. Calon pelanggan/Pelanggan akan terlebih dahulu mendownload aplikasi PLN Mobile. Setelah itu akan dilakukan proses pendaftaran.
			3. Setelah melakukan pendaftaran di aplikasi PLN MOBILE, Calon Pelanggan/Pelanggan akan mendapatkan nomor registrasi. Nomor Registrasi tersebut digunakan untuk melakukan pembayaran Biaya Penyambungan (BP) dan selanjutnya akan di proses melalui sistem.
		Waktu Pelayanan	Waktu Pelayanan 1. Senin - Kamis : 07.30 WIB s.d 16.30 WIB 2. Jumat : 07.30 WIB s.d 17.00 WIB
		Penanganan Pengaduan	1. Loker Informasi 2. Aplikasi PLN MOBILE
2	Perubahan daya	Persyaratan	1. NO ID PELANGGAN 2. KTP PEMOHON
		Mekanisme	2. Pelanggan akan terlebih dahulu mendownload aplikasi PLN Mobile. Setelah itu akan dilakukan proses pendaftaran.
			3. Khusus untuk pelanggan pascabayar, tagihan bulan berjalan harus terlebih dahulu dilunaskan sebelum melakukan perubahan daya
			4. Setelah melakukan pendaftaran di aplikasi PLN MOBILE, Calon Pelanggan/Pelanggan akan mendapatkan nomor registrasi. Nomor Registrasi tersebut digunakan untuk melakukan pembayaran Biaya Penyambungan (BP) dan selanjutnya akan di proses melalui sistem.
		Waktu Pelayanan	Waktu Pelayanan 1. Senin - Kamis : 07.30 WIB s.d 16.30 WIB

			2. Jumat : 07.30 WIB s.d 17.00 WIB
		Penanganan Pengaduan	1. Loker Informasi 2. Aplikasi PLN MOBILE